



**MANUAL**

**DE SERVICIO SISTEMA CHEVYSTAR PLATINUM**

*Este manual y su contenido son de propiedad intelectual de Servicios Tecnológicos Road Tracking Ecuador S.A.*

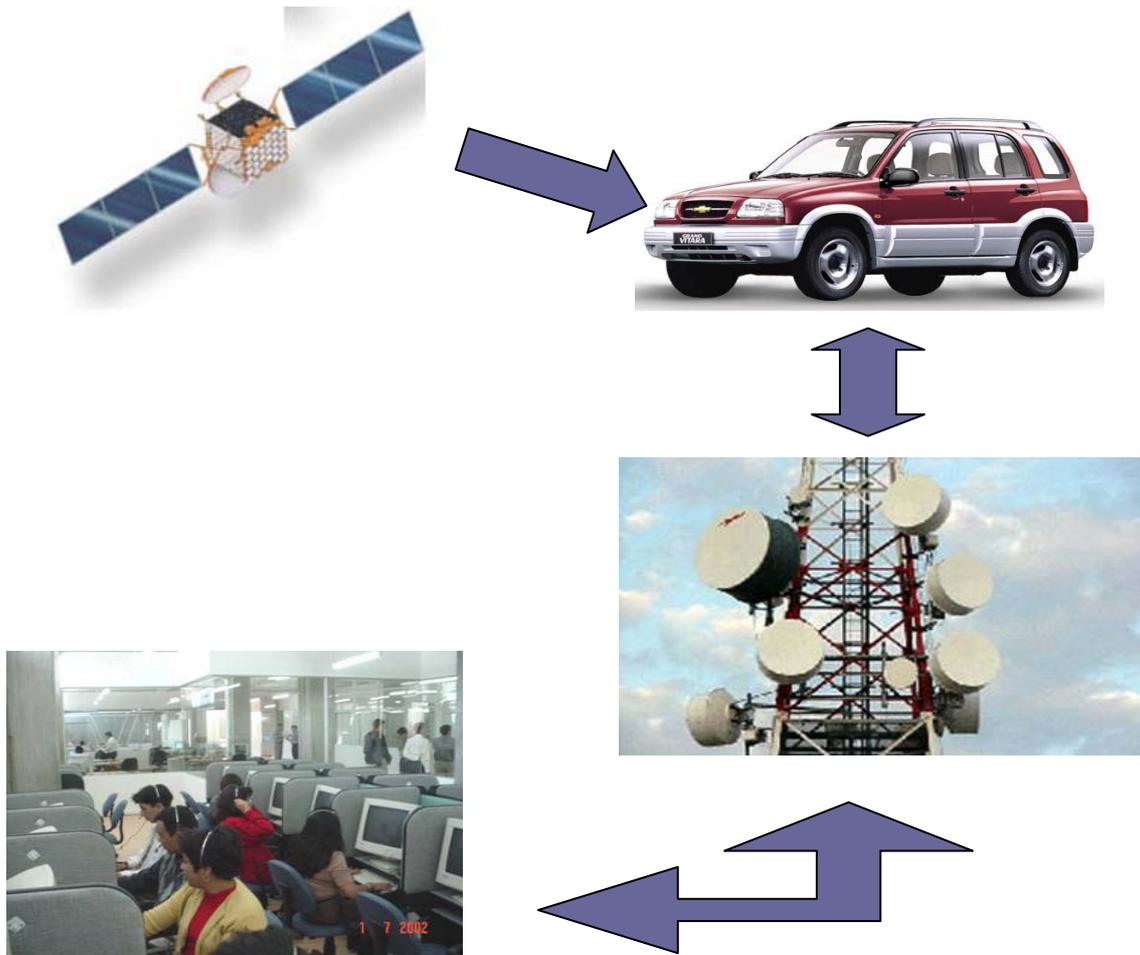
*La información contenida en este documento es de carácter CONFIDENCIAL, por lo tanto queda estrictamente prohibida su reproducción parcial o total, por cualquier medio.*

*Este manual debe ser resguardado de acuerdo a las políticas establecidas por Servicios Tecnológicos Road Tracking Ecuador S.A.*

Preparado por:	Diego Ribadeneira. José Miguel Figueroa Darío Filian	Supervisor de Sistemas Vehiculares Supervisor de Planta Controlador Técnico	Road Tracking Ecuador S.A.
Revisado por:	Francisco Velástegui	Gerente Técnico	Road Tracking Ecuador S.A.



**Importante:** Por favor lea este manual y siga sus instrucciones cuidadosamente. Para enfatizar información especial, el símbolo  y las palabras **PRECAUCION**, **NOTA**, **ADVERTENCIA** tienen especial significado. Ponga especial atención a estos mensajes resaltados por esas palabras claves.



Comunicación Sistema ChevyStar Platinum

**ADVERTENCIA:**

 El manejo de este manual debe ser realizado solamente por un técnico autorizado de Road Track.

**OBSERVACIÓN:**

**No copiar este manual CONFIDENCIAL!**  
**No entregarlo a personas no autorizadas.**



**TABLA DE CONTENIDO.**

MANUAL DE SERVICIO SISTEMA CHEVYSTAR PLATINUM .....	1
TABLA DE CONTENIDO.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
Descripción General.....	4
Componentes del Sistema.....	5
a) Unidad Principal Platinum.....	5
b) Antena Celular.....	5
c) Antena GPS.....	5
d) KeyPad.....	5
e) Batería de Respaldo.....	5
f) Conjunto Sistema Alarma ChevyStar.....	6
g) Sistemas del Vehículo.....	6
NORMAS DE SEGURIDAD.....	6
FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA.....	8
Funcionamiento.....	8
Unidad principal- Main Unit Platinum.....	8
Módem Celular.....	9
Keypad (Manos Libres).....	9
Funciones de las teclas del Keypad.....	10
Para responder una llamada entrante:.....	11
Ingreso de pincode (Opcional).....	11
SERVICIOS.....	14
Apertura remota de puertas.....	14
Asistencia Mecánica en ruta.....	15
Asistencia Médica en ruta.....	15
Centro de Atención al Cliente 1-800 CHEVROLET.....	15
Clave de Acceso al Vehículo (Opcional).....	16
Comunicación celular, opción Manos Libres.....	16
Inmovilizador a distancia.....	17
Integración con alarma inteligente instalada en fábrica.....	17
CARACTERISTICAS TÉCNICAS.....	17
SERVICIOS ADICIONALES.....	18
INFORMACIÓN ADICIONAL.....	19
MANEJO DEL SISTEMA CHEVY PLATINUM Y ALARMA.....	20



## Descripción General

El sistema ChevyStar Platinum ofrece una amplia gama de servicios para brindarle seguridad, asistencia en ruta y comunicación celular en los vehículos Chevrolet, durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

Al contar con el servicio Platinum de ChevyStar, se obtiene la más actual tecnología en servicios de comunicación móvil y de rastreo satelital.

En caso de ser necesario, se puede presionar cualquiera de las Teclas del Panel de Control ChevyStar (Key Pad) con que cuenta el vehículo, las cuales le permitirán tener acceso a los servicios que ofrece el sistema ChevyStar Platinum, los servicios que ofrece el sistema se detallan a continuación.

-  **Asistencia Médica en ruta**
-  **Asistencia Mecánica en ruta**
-  **Centro de Atención al Cliente 1-800 CHEVROLET**
-  **Señal de emergencia por desaceleración brusca**
-  **Apertura remota de puertas**
-  **Clave de Acceso al Vehículo**
-  **Comunicación celular, opción Manos Libres**
-  **Localización, rastreo satelital y recuperación vehicular**
-  **Inmovilizador a distancia**
-  **Integración con alarma inteligente instalada en fábrica**



**Componentes del Sistema.**

a) Unidad Principal Platinum.



La función de ésta unidad es recibir en el centro de control, información digital de los diferentes sensores y sistemas instalados en el interior del vehículo, así como comandos remotos codificados, los cuales son enviados desde un centro de control.

b) Antena Celular.



La función de la antena es la de irradiar las señales que la unidad principal genera para ser recibidas en el centro de control, y viceversa, permite emitir señales desde el centro de control, tales como activaciones, desactivaciones, cambio de parámetros, etc.

c) Antena GPS.



Por intermedio de la antena GPS, se transfiere los datos a la tarjeta receptora y obtienen datos como la de posicionamiento global, emitida por los satélites

d) KeyPad.



El Keypad numérico, es un dispositivo especial conectado a la unidad principal, el cual permite interactuar con el sistema. Sus teclas tienen funciones específicas, como realizar llamadas celulares, contacto con el Centro de Atención al Cliente, para ingreso del pincode (opcional), etc.

e) Batería de Respaldo.



Brinda el respaldo necesario al equipo, en caso de que la alimentación principal del vehículo haya sido desconectada, asegurando la transmisión y recepción del sistema.

f) Conjunto Sistema Alarma ChevyStar.



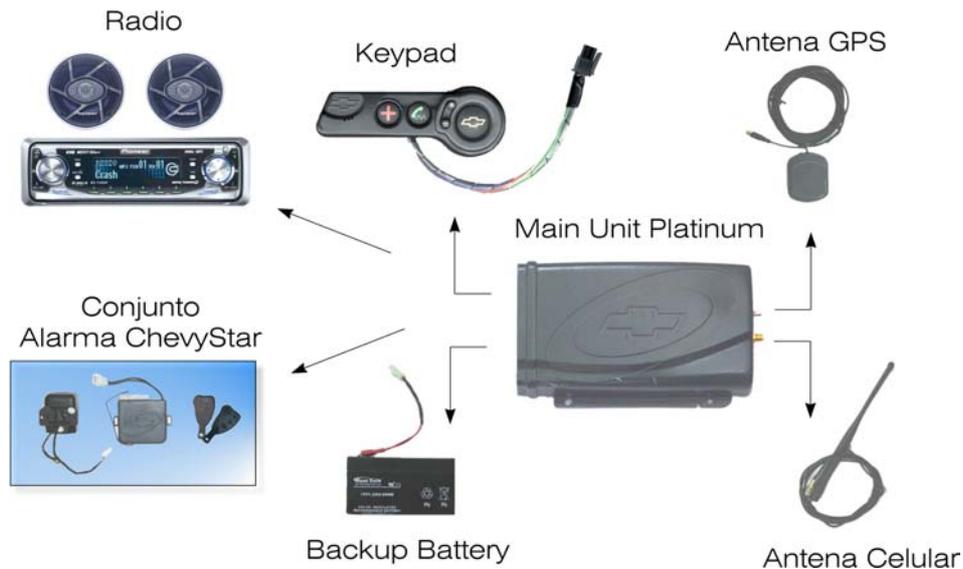
El conjunto alarma ChevyStar ofrece un sistema de seguridad sobre el vehículo. Entre sus principales características se tienen:

- Control remoto no clonable a través del código seguridad de 5 dígitos.
  - Localizador del vehículo a distancia.
  - Cambio del código de seguridad.
- Sensor de movimiento (integrado) (habilitar / deshabilitar)
  - Bloqueo / desbloqueo de puertas
  - Armado/ desarmado del sistema
  - Armado de la alarma automático después de 30 seg.
  - Antiatraco puerta chofer configurable.
  - Modo de servicio o valet. Para recibir el vehículo en taller.

g) Sistemas del Vehículo.

Integran todos los sensores y dispositivos del vehículo, tales como actuadores, sensores de puertas, direccionales, pito, etc.

Componentes Sistema Platinum



**Alianzas Estratégicas.**

- a) Metro comunicaciones.
- b) Teleservices.
- c) Laar.
- d) Policía Nacional

**NORMAS DE SEGURIDAD.**

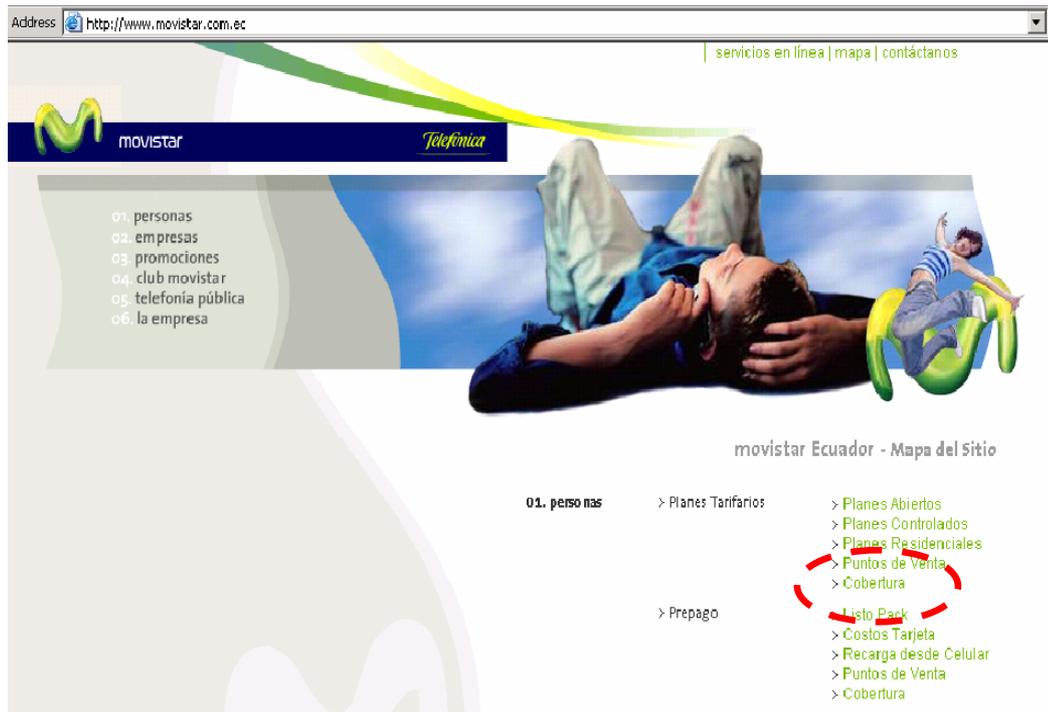
LA SEGURIDAD ES SU PRIORIDAD.

 **Importante!**

Información Importante acerca de una operación segura y eficiente.



- Para prevenir cualquier mal funcionamiento y evitar daños, lea detalladamente este manual antes de operar el equipo con sistema Chevy Platinum.
- *Atención al cliente.*  
Es posible acceder directamente al centro de atención chevrolet desde el vehículo o marcando 1800-CHEVROLET (1800-243876) desde cualquier teléfono, habilitado para realizar este tipo de llamadas. El centro de atención chevrolet puede responder a sus preguntas sobre el sistema ChevyStar, área de cobertura y funciones específicas del sistema instalado en su auto. Si tiene alguna duda, visite la página Web [www.ChevyStar.com.ec](http://www.ChevyStar.com.ec).
- *Servicio Técnico Especializado.*  
No intente desarmar el equipo. Sólo personal de servicio especializado debe reparar el equipo con sistema ChevyStar.
- No exponga los equipos ChevyStar a líquidos o a la humedad. Al lavar su vehículo evite el contacto del agua con la sirena de su chevy-alarma o demás accesorios, esto puede causar daños irreversibles en el componente y consecuente mal funcionamiento del sistema de alarma o platinum.
- No utilice disolventes para limpiar cualquier accesorio del sistema ChevyStar.
- *Niños.* No permita que los niños jueguen con los equipos ChevyStar o accesorios instalados en su vehículo podrían dañar accidentalmente al equipo o accesorios
- *Interferencias.*  
Como el sistema ChevyStar tiene incorporado servicio de telefonía celular pueden recibir interferencias que puedan afectar el rendimiento de telefonía.
- *Controles Remotos.*  
Evitar golpear, maltratar o mojar los controles remotos de la alarma ChevyStar, ya que esto puede causar el mal funcionamiento de los mismos.
- No utilice el servicio de telefonía celular que brinda el sistema ChevyStar en las estaciones de servicio de combustible o elementos químicos.
- *Llamadas de emergencia.*  
El sistema ChevyStar al prestar servicio de telefonía, al igual que todos los teléfonos móviles, opera utilizando señales de radio, redes celulares, por lo que no pueden garantizar la conexión en todas las condiciones o áreas del país. Por lo que las llamadas de emergencia pueden no ser posibles en todas las redes telefónicas celulares. Consulte al proveedor de servicio de comunicación celular sobre la cobertura, en Ecuador Movistar, o ingrese a la página web [www.movistar.com.ec](http://www.movistar.com.ec)



- El sistema ChevyStar le brinda la poderosa capacidad de comunicación por voz, en cualquier lugar y momento, bajo la disponibilidad de cobertura celular, además de los beneficios que proporciona el uso de la telefonía celular, éste requiere o implica una gran responsabilidad; NO SE DISTRAIGA NUNCA AL CONDUCIR.

### RECOMENDACIÓN.

Se recomienda mantener este manual de servicio ChevyStar Platinum al alcance del personal autorizado para hacerlo.

## **FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA.**

El sistema ChevyStar funciona integrando varias tecnologías y equipos diferentes en el vehículo.

### **Funcionamiento**

#### Unidad principal- Main Unit Platinum



La función de ésta unidad es recibir en el centro de control, información digital de los diferentes sensores y sistemas instalados en el interior del vehículo. Así como comandos remotos codificados, los cuales son enviados desde un centro de control.

Usando un algoritmo interno y programado en el procesador de la unidad, también controla otros sistemas implementados en el vehículo (bomba de combustible, bloqueo central, iluminación y señalización, incluyendo parlantes de radio, etc).



La unidad principal es la responsable de la prevención del robo y el proceso de la recuperación del vehículo y por lo tanto controla el resto de los dispositivos conectados a la misma.

### Módem Celular

El módem celular es el que permite la comunicación e interacción del equipo con el respectivo centro de soporte.

El módem es utilizado para transmitir la información del vehículo, como:

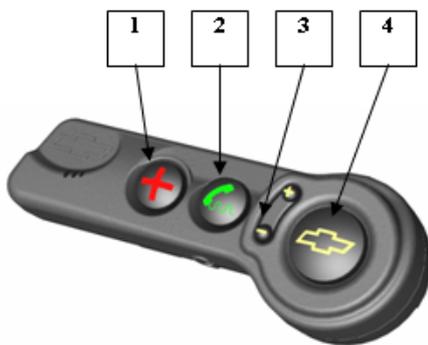
- ☞ Mensaje de alarma
- ☞ Status de los sensores
- ☞ Localización etc.

O conseguir comandos especiales como:

- ☞ Apertura de las puertas
- ☞ Cerrado de puertas
- ☞ Inmovilización del vehículo (Corte de la bomba de combustible)

Adicionalmente, el módem celular se utiliza en dos aspectos, muy útil en términos de servicios celulares regulares y en los servicios en ruta (Llamadas, mensajes, etc.).

### Keypad (Manos Libres)



El Keypad numérico, es un dispositivo especial conectado a la unidad principal el cual brinda al conductor las siguientes opciones:

- ☞ Ingreso de un código numérico de 5 dígitos, el cuál habilita las funciones del keypad (Opcional).
- ☞ Envío de una señal de emergencia.
- ☞ Realizar Llamadas al servicio de atención al cliente 1800-Chevrolet.
- ☞ Realizar llamadas mediante la línea celular asignada al equipo.
- ☞ Controlar la salida del audio en los parlantes, durante las llamadas.
- ☞ Contestar llamadas entrantes.

### Uso del Keypad. (Panel de Control)

Descripción de cada uno de los botones mostrados en la figura:

- a) Tecla de emergencia 
- b) Tecla de llamadas (Manos Libres) 



c) Tecla para el control del nivel de salida del audio 

d) Tecla para llamadas al servicio de atención al cliente CHEVROLET. 

### Funciones de las teclas del Keypad.

#### ***Tecla para llamadas personales.***

Después de que el vehículo se encuentre encendido ó en contacto, al presionar ésta tecla permitirá acceder al sistema de comunicación celular “Llamadas Personales” la misma que tendrá acceso al Sistema de Reconocimiento de Voz, el cual reconocerá los números o palabras mencionadas.

Al presionar esta tecla se podrá:

- a) Contestar una llamada en cuanto escuche el timbre del teléfono, indicando una llamada entrante.
- b) Realizar una llamada desde el Vehículo, utilizando el sistema de Reconocimiento de Voz.
- c) Terminar una llamada al ser concluida.

Durante la llamada el volumen o nivel de audio puede ser aumentado o disminuido mediante la tecla “control del nivel de salida del audio”

Durante la llamada la luz interna destellará alternadamente. 

#### **Tecla de contacto con el Centro de Atención al Cliente CHEVROLET.**

Después de que el vehículo se encuentre en modo encendido, al presionar ésta tecla, se conectará directamente con uno de los operadores en el Centro de Atención al Cliente CHEVROLET, quienes les atenderán las 24 horas, los 365 días del año. A través de este canal, Se tiene acceso a una amplia gama de información y servicios que CHEVROLET le ofrece. Durante la llamada la luz interna del Keypad destellará alternadamente.



En caso de emergencia solo presionamos ésta tecla, durante 2 segundos, después de lo cuál el keypad emite un beep y enviará una señal de auxilio al Centro de Atención CHEVROLET, el cual basado en la localización del vehículo, podrá dar la ayuda del caso.

Para responder una llamada entrante:

☞ Al ingresar la llamada a su vehículo, se escuchará timbrar solamente el parlante delantero derecho, al mismo tiempo, se corta el audio en los parlantes delanteros, quedando en funcionamiento normal los parlantes posteriores.

☞ Presionar el botón  o el botón  indistintamente, para responder la llamada entrante.

☞ La conversación se escucha por el parlante delantero izquierdo

☞ Para finalizar a llamada presionar el botón  o el botón  indistintamente.

### Ingreso de pincode (Opcional)

Conducir el vehiculo es posible después de ingresar un código válido (Pincode), mediante una combinación de 5 números que se ingresan de la siguiente manera:

Equivalencia de las teclas:

1 =     2 =     3 = 

Cada vez que el sistema reconoce que una tecla fue presionada genera un beep, y al ingresar la combinación completa y correcta de los 5 números, el sistema emitirá 4 beeps, mientras que un beep continuo largo indicará que el código ingresado fue erróneo. Cada vez que se ingreso un código incorrecto por 4 veces consecutivas el sistema se bloquea durante 4 minutos.



Según los requerimientos del usuario se puede activar o desactivar el pincode del keypad para encender al auto,

Al ser desactivado por el centro de control, se puede realizar y recibir llamadas personales y al 1800-CHEVROLET.

## **CONTACTO CON EL CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE CHEVROLET.**

### **Contacto al Centro de Atención al cliente CHEVROLET.**

El centro de Atención al Cliente CHEVROLET recibirá llamadas para requerimientos de información general de CHEVROLET, productos y servicio ChevyStar.

Si se cuenta con este paquete ChevyStar Platinum, se podrá acceder al Centro de Atención al Cliente CHEVROLET con solo presionar la tecla “DEL CORBATIN CHEVROLET” ubicada EN EL Key Pad del Vehículo. Todas las llamadas que se realicen hacia el Centro de Atención al Cliente CHEVROLET no tendrán ningún costo (salvo en el caso que se requiere los servicios de “Llamadas Personales”).

### **Atención de Llamadas de Emergencia.**

Al contar con el paquete ChevyStar Platinum y realizar una llamada de emergencia desde el Vehículo, ésta comunicación será atendida con prioridad por los operadores.

Cuando se contacte al Centro de Atención al Cliente, recuerde mencionar a la operadora, la emergencia en que se encuentra, y a través de los servicios de asistencia CHEVROLET tendrá acceso a una gama de servicios de asistencia en Ruta.

### **LLAMADAS PERSONALES DESDE EL VEHÍCULO.**

Una vez que se reciba o haga una llamada presionando la tecla de llamadas personales ubicada en el vehículo, no es necesario quitar la vista del camino o las manos del volante, lo cual brinda seguridad, evitando distracciones que pudieran ocasionarse al momento de utilizar otras formas de comunicación.

Las plataformas de telefonía celular en la cual trabajan los sistemas de comunicación del Vehículo operan en función de la tecnología existente y ofrecida por el proveedor de telefonía celular de cada país en el caso de Ecuador (Movistar). Los beneficios así como las restricciones que puedan



presentarse en la red celular del país aplican también a los clientes de los sistemas de “Llamadas Personales” ChevyStar.

En el momento en que se firme el contrato de servicios de comunicación celular con el proveedor, éste se encargará de explicarle los detalles relativos a cobertura y plan tarifario.

El tiempo de minutos aire que se utilice será facturado a nombre del solicitante del servicio, por el operador de telefonía celular que provee los servicios de comunicación, con quien se ha suscrito el correspondiente contrato.

### **Sistema de Reconocimiento de Voz.**

Este sistema permite controlar verbalmente las funciones que presta el teléfono celular manos libres instalado en el Vehículo. El sistema de Reconocimiento de Voz instalado en el Vehículo ha sido programado para reconocer la mayoría de voces y acentos. Se debe pronunciar las palabras de forma lenta y a un volumen normal. Pronunciar los números que se desea marcar de uno en uno, (esperando que el sistema confirme cada uno de ellos).

El Sistema de Reconocimiento de Voz permite también personalizar los números como se lo haría en un teléfono celular convencional, (grabándolos en la memoria del sistema) de esta forma no es necesario pronunciar cada uno de los dígitos del número telefónico sino solamente el nombre personalizado de aquel número, por ejemplo “Oficina, casa, etc”.

### ***Como personalizar la agenda de teléfonos ChevyStar.***

- Ingresar a la página web en cada país.
- Escoger el icono de acceso al sistema ChevyStar.
- Escoger la opción Mi ChevyStar.
- Ingresar su Nombre de Usuario y Contraseña (la primera vez, el nombre de usuario y contraseña es el número celular del vehículo).
- Escoger la opción Directorio de Contactos.
- Presionar el ícono de Agregar Contactos.
- Llenar los datos del contacto en la pantalla.
- Presionar Agregar.
- Repetir la operación hasta tener 30 contactos en su agenda.
- La activación se realizará 24 horas después del ingreso en La página web.



## CHEVYSTAR EN LA WEB.

Los suscriptores de cada uno de los servicios y paquetes que ChevyStar ofrece, podrán tener acceso a información más detallada de todos sus beneficios en la página web de CHEVROLET.

<a href="http://www.chevrolet.com.ec">www.chevrolet.com.ec</a>	En Ecuador.
<a href="http://www.chevrolet.com.co">www.chevrolet.com.co</a>	En Colombia.
<a href="http://www.chevrolet.com.ve">www.chevrolet.com.ve</a>	En Venezuela.

En esta página se podrá encontrar también respuestas a las preguntas más frecuentes de los usuarios ChevyStar. Esta información le será muy útil para entender cómo funcionan los sistemas y los servicios ofrecidos.

## SERVICIOS



### Apertura remota de puertas

Si olvidó sus llaves en el interior de su vehículo, ChevyStar puede ayudarle. Con solo llamar al Centro de Atención al Cliente CHEVROLET (línea 1-800-CHEVROLET), se podrá enviar una señal para activar la apertura de seguros de las puertas en el vehículo, previamente, se debe proporcionar el Código de Identificación Personal.



#### Asistencia Mecánica en ruta

Con solo presionar la tecla ChevyStar, se tendrá acceso a asistencia mecánica en el lugar en que se encuentre.

Una vez que se ha presionado la tecla de emergencia, el vehículo envía automáticamente una señal que es recibida por el Centro de Atención al Cliente. Quien se comunicará con el cliente y de ser necesario le enviará asistencia mecánica.

Debido a que el vehículo está equipado con GPS, Sistema de Posicionamiento Global (Tecnología Satelital), el Centro de Atención al Cliente, conocerá la localización del vehículo, haciendo así más eficiente y rápida la ayuda necesaria.



#### Asistencia Médica en ruta

En caso de ser necesario, con solo apretar la tecla ChevyStar, se tendrá acceso a atención médica en el lugar que se encuentre.

Una vez que se ha presionado la tecla de emergencia, el Sistema envía automáticamente una señal que es recibida por el Centro de Atención al Cliente CHEVROLET. Quien se comunicará con el cliente y de ser necesario le enviará asistencia médica.

Debido a que el vehículo está equipado con GPS, Sistema de Posicionamiento Global (Tecnología Satelital), el Centro de Atención al Cliente, conocerá la localización del vehículo, haciendo así más eficiente y rápida la ayuda necesaria.



#### Centro de Atención al Cliente 1-800 CHEVROLET

CHEVROLET ofrece el servicio del Centro de Atención al Cliente CHEVROLET las 24 horas del día durante los 365 días del año.

Con solo presionar la tecla de contacto CHEVROLET  podrá ser atendido por uno de los operadores, los cuales le brindarán la ayuda e información que necesite.



En el Centro de Atención al Cliente se podrá encontrar información acerca de:

- Productos de la gama CHEVROLET;
- Productos y servicios ChevyStar;
- Información de matriculación vehicular;
- Concesionarios CHEVROLET a nivel nacional;
- Repuestos Genuinos y Talleres Autorizados CHEVROLET;
- Servicios de Asistencia CHEVROLET;
- Información CHEVROLET en general.



#### Clave de Acceso al Vehículo (Opcional).

El cliente tiene acceso a un nivel superior de seguridad. El Código de Identificación Personal no solo le servirá para (validar información requerida por el Centro de Atención al Cliente CHEVROLET), sino que también es un código de acceso para el encendido del vehículo.

El momento que se intente encender su vehículo se requerirá que se ingrese el Código de Identificación Personal. Este código autorizará el funcionamiento normal del Vehículo, si este código no es correcto, no se podrá encender el vehículo.



#### Comunicación celular, opción Manos Libres

ChevyStar Platinum ofrece también el servicio de comunicación celular “Manos Libres” instalado en el vehículo. Simplemente presionando la tecla de llamadas personales ChevyStar, y el micrófono incorporado captará las señales de voz para hacer llamadas salientes desde el vehículo. De esta manera se podrá hacer o recibir llamadas con solo presionar una tecla.

Si el radio del vehículo está encendido, ChevyStar Platinum, se encargará de bajar el volumen de los parlantes delanteros anulando así la señal de audio del radio, de esta forma se podrá escuchar la conversación a través de los parlantes del vehículo. Lo más importante: El cliente no despegará las manos del volante ni su mirada de la ruta, evitando así cualquier tipo de accidentes derivados de distracciones que se pudiesen generar.

La cobertura del sistema de comunicación celular dependerá de la red de telefonía instalada por el proveedor de estos servicios.



Esta es una de las opciones más avanzadas en casos de emergencias por robo del vehículo. Cuando se produzca un intento de robo total, el vehículo podrá ser inmovilizado remotamente.

Una vez que el Centro de Atención al Cliente CHEVROLET, reciba una notificación de emergencia, ejecutará los procedimientos de inmovilización controlada del vehículo, y contactará al Cliente para informarle sobre la situación actual del mismo.



#### **Integración con alarma inteligente instalada en fábrica**

Los vehículos Chevrolet tendrán incorporada la nueva alarma ChevyStar. Esta alarma posee funciones específicas, desarrolladas pensando en brindar mayor seguridad y confort cuando se maneja un vehículo Chevrolet

El sistema de alarma y antirrobo combina componente de alarma e inmovilizador susceptibles a ser controlados vía control remoto, el cual cambia cada vez que es utilizado (rolling code).

### **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.**

Dimensión: 175x115x47 [mm]

Entrada de voltaje: +12[V] ± 20% Fuente de alimentación a batería

Variación de voltaje de entrada:

Voltaje máximo 50[V] por 100 [ms], 200V por 1 [ms]

Voltaje mínimo 6[V]

Consumo de corriente:

Stand by 32[mA]

Operación 290 [mA]

Frecuencia de Operación:

TX 824 – 849 [MHz]

RX 869 - 894 [MHz]

Maximum RF power 0.6[W] TDMA.

Receptor de GPS: 12 satélites

Relevadores/Relés: Operación mecánica mínima 10<sup>6</sup> tiempos.

Modems: CDMA 1X, TDMA.



## **SERVICIOS ADICIONALES.**

El sistema ChevyStar Platinum además de todos los servicios mencionados anteriormente, presta ciertos servicios adicionales los cuales se detallan a continuación:

- Activación/desactivación del pito remotamente por un período de tiempo desde el Centro de Control Chevrolet.
- Activación/desactivación de las direccionales remotamente por un período de tiempo desde el Centro de Control Chevrolet.
- Mensajes de aceleración y desaceleración brusca, enviados desde el vehículo, al Centro de Control Chevrolet.
- Mensajes de Conexión/desconexión de la batería principal del vehículo.
- Mensajes del status de todos los sensores del vehículo.
- Actualización del odómetro.
- Cambio de pincode tanto del control remoto de la alarma como del dispositivo Keypad del sistema Platinum cuando el usuario lo desee, por motivos de seguridad.
- El Sistema Chevy Platinum tiene una base de datos la cual contiene toda la información del vehículo (modelo, chasis, color, etc), además de la respectiva información personal necesaria del cliente, para contactarle en caso de emergencias o pérdidas del vehículo.
- El sistema ChevyStar es muy flexible en cuanto al cambio entre sistemas, es decir, se puede realizar cambios de sistema Silver a sistema Platinum y viceversa, dependiendo de los requerimientos del cliente. Sin que esto llegue a afectar en los más mínimo al cableado original del vehículo. Cuando se realiza un cambio de sistema Silver a Platinum se lo denomina UP-GRADE, mientras que el cambio de sistema Platinum a Silver se lo denomina DOWN-GRADE, acudiendo a los respectivos concesionarios autorizados Chevrolet, este servicio se lo puede realizar en un tiempo estimado de una hora.
- ChevyStar permite también el servicio denominado "Plug&Play", el cual consiste en la instalación del sistema ChevyStar (A libre elección del cliente) en el vehículo, sin la necesidad de realizar retrabajo alguno en el arnés principal del vehículo, para adecuarlas a los conectores del sistema. Actualmente los vehículos chevrolet, traen un arnés ChevyStar en el cual basta con quitar los respectivos puentes en los conectores e instalar en su lugar el sistema que el cliente haya seleccionado para su instalación, la instalación de este servicio dura aproximadamente 1 hora.



## **INFORMACIÓN ADICIONAL.**

### **Integración de CHEVYSTAR en el vehículo.**

La mayoría de los sistemas integrados en los vehículos se adaptan a componentes de seguridad instalados por el fabricante del vehículo. Sin embargo, algunos sistemas pueden resultar afectados por aspectos externos o internos al vehículo. Por ejemplo la radio depende de la recepción de una señal aceptable de la torre de transmisión. La recepción de radio puede verse afectada por interferencia externa de alambres eléctrico, ignición defectuosa en vehículos cercanos, y al conducir por zonas de edificios elevados, túneles u otros.

De manera semejante a la anterior, la operación del sistema ChevyStar interactúa con varios componentes tanto internos como externos al vehículo. Todos estos componentes deben trabajar en conjunto e integradamente para lograr la correcta operación del sistema. En caso de que cualquiera de las funciones del sistema no operen correctamente, será necesario realizar el diagnóstico y corrección respectiva.

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL CLIENTE.**

Los prestadores de los servicios ChevyStar, por intermedio del Centro de Atención al Cliente Chevrolet, realizarán el mayor esfuerzo posible para servir de enlace de comunicación entre el cliente y los Prestadores de Servicios de Asistencia Chevrolet, así como para ponerse en contacto con tales prestadores y solicitar su asistencia. No obstante, en casos de fuerza mayor, los prestadores de los servicios ChevyStar no garantizan que los prestadores de los servicios antes mencionados respondan ni que lo hagan a tiempo. Si el cliente cuenta con Asistencia Chevrolet para casos de Emergencia y asistencia en Ruta, los prestadores de los servicios ChevyStar le comunicarán a dicho prestador de servicios la situación de emergencia, con el objeto de que le brinde la asistencia requerida. No obstante, en casos de fuerza mayor, los prestadores de los servicios ChevyStar no se comprometen a que Asistencia Chevrolet para casos de Emergencia y Asistencia en Ruta respondan ni que lo haga a tiempo.

General Motors, sus Concesionarios y cualquier compañía relacionada no asumen responsabilidad alguna por la falta de cumplimiento por parte de los prestadores de los servicios ChevyStar en caso de fuerza mayor, fallas de EL EQUIPO



causadas o provocadas por el cliente ó terceras personas no autorizadas para diagnosticar averías, actos fortuitos, huelgas, escasez de equipos, materiales o instalaciones u otras causas que estuviesen fuera del control de los prestadores de los servicios ChevyStar. Los prestadores de los servicios ChevyStar no serán responsables por llamadas desconectadas, servicio interrumpido o problemas causados o provocados por usted o los usuarios de ChevyStar y de EL VEHÍCULO, incluyendo a título ejemplificativo mas no limitativo, el mal uso o uso incorrecto de ChevyStar o del VEHÍCULO o los daños a los que el cliente hubiese contribuido, causados por terceras partes, por edificios, colinas túneles, congestiones en la red, condiciones atmosféricas u otro eventos u objetos que no controlan los prestadores de los servicios ChevyStar, o por cualquier acto fortuito o desastre natural.

Los servicios ChevyStar están ofreciendo comodidad y mayor seguridad vial, en su experiencia como propietario de un VEHÍCULO Chevrolet; por lo que los prestadores de los servicios ChevyStar, General Motors, sus Concesionarios y cualquier compañía relacionada no son aseguradores, y el cliente deberá contratar y mantener un seguro que cubra lesiones personales o pérdidas materiales totales o parciales (como robo de radios, accesorios, pertenencias personal, etc.) o ambas cosas de conformidad con la legislación aplicable.

Los prestadores de los servicios ChevyStar pondrán su mayor esfuerzo por lograr el mejor nivel posible de seguridad utilizando métodos de calidad en la prestación de los Servicios. No obstante a lo anterior, ningún sistema resulta 100% efectivo y los prestadores de LOS SERVICIOS CHEVYSTAR no serán responsables ante EL CLIENTE por ninguna reclamación, pérdida, daño o costo que pueda resultar de cualquier falta de efectividad que pudiera producirse por causas ajenas al control de CHEVYSTAR en la prestación de LOS SERVICIOS en cualquiera de los PLANES DE SERVICIOS ofrecidos.

## ***MANEJO DEL SISTEMA CHEVY PLATINUM Y ALARMA.***

### **Desarmado (procedimiento para ingresar al vehículo)**

Para ingresar al vehículo es necesario desarmar la alarma, caso contrario la alarma se activara y empezara a sonar.

- Presionando el botón Chevy o presionando la combinación de 5 dígitos seguidos del botón Chevy antes de ingresar al vehículo para desarmar la alarma. El LED pasará de titilar rápidamente a lentamente, los seguros



de las puertas serán eléctricamente abiertos y la luz de la cabina (luz de salón) se encenderá.

- El Panel de Control ChevyStar genera 2 beeps para recordar al usuario de ingresar la clave de acceso (en caso de ser activada).
- Ingresar la Clave de Acceso utilizando el Panel de Control ChevyStar (en caso de ser activada).
- El Panel de Control ChevyStar produce 4 beeps de confirmación validando la Clave de Acceso (en caso de estar activado).

#### NOTA

- Si no se pone la llave en contacto en 30 segundos después de cerrar las puertas, la alarma se activa nuevamente y el Panel de Control ChevyStar se apaga.
- Si se ingresa una Clave de Acceso errada el Panel de Control ChevyStar genera un beep largo de 3 seg. (en caso de estar activado).
- Si no se ingresa la Clave de Acceso en 1 minuto y 30 segundos, se activa la bocina del vehículo (en caso de ser activada).
- Si no se ingresa la clave de acceso el vehículo no se enciende (en caso de ser activado).

#### **Armado (Al salir del vehículo)**

- Quitar la llave de contacto. Se quitan los seguros de las puertas.
- Salir del vehículo y cerrar todas las puertas.
- En 30 segundos se arma automáticamente la alarma poniéndose los seguros de puertas.
- Si se requiere acelerar el armado se debe presionar el botón grande del control remoto.
- La sirena produce uno o seis beeps de confirmación
  - 1 beep si todas las puertas están cerradas
  - 6 beeps si alguna puerta, capot, cajuela (maletero) se encuentra abierta.
- El LED titila lentamente.
- El Panel de Control ChevyStar se apaga.

#### **Ingreso al modo de servicio (Al dejar el vehículo en un taller de servicio)**

- Seguir el proceso de desarmado del sistema. (ingresar pin code)
- Mantener la llave en contacto.
- Presionar el botón 1 más chevy; se escucha un beep.
- Ingresar pincod, (clave personal).
- El panel de control ChevyStar se apaga.



- El LED titila 2 veces y se apaga por 2 segundos, repitiéndose el proceso.

**NOTA:**

- Si no se completa el proceso de desarmado del sistema el vehículo no se encenderá.

**Salida del modo de servicio (Al recibir el vehículo del taller).**

- Poner la llave en contacto.
- Ingresar pincode + botón chevy.
- El LED titila lentamente.
- Quitar la llave de contacto.
- Seguir el proceso de armado del sistema.
- Seguir el proceso de desarmado del sistema.

**Modo de anti-atraco (cuando se detecta un ingreso forzado al vehículo mientras está manejando).**

**Ingreso al modo antia-atraco.**

- La alarma está desarmada (El auto normalmente está en funcionamiento).
- La llave está en contacto.
- Se abre y cierra la puerta del conductor.
- El LED permanece apagado.
- En 120 seg. Se activa la sirena.
- En 20 seg. adicionales se apaga el vehículo.

**Salida del modo antia-atraco.**

- Ingresar el código de seguridad o pincode, es decir, cinco dígitos más el botón CHEVY.

**VERIFICACIÓN DEL ESTADO DEL SISTEMA.**

Si el LED está apagado.

- El sistema está desactivado / desarmado.

Si el LED titila lentamente.

- El sistema está armado/activado.

Si el LED titila rápidamente.



- El sistema se va a armar automáticamente en 30 seg.

Si el Panel de Control ChevyStar está encendido.

- El sistema está desarmado/desactivado.

Si el Panel de Control ChevyStar está apagado.

- El sistema está armado.
- El sistema está en modo de servicio.

Si el LED se enciende dos veces seguidas por un ciclo cada dos segundos.

- El sistema está en modo de servicio.

Si el LED está completamente encendido.

- En espera del ingreso del pincode, en el procedimiento alterno de encendido (encendido con el ingreso del pincode con el LED).
- En espera del ingreso del pincode, en el procedimiento de ingreso a modo técnico (modo de programación).

Nota: Al estar incompletos los dos procedimientos anteriores, el vehículo no encenderá.